

# COME FARE

# PER...

## ...avere informazioni sui servizi socio-sanitari territoriali?

- **PUA (Punto di accesso unico):** orienta i/le cittadini/e verso i servizi del municipio e della ASL;
- **URP (Ufficio relazioni con pubblico):** fornisce informazioni sui servizi comunali, municipali e sui principali servizi pubblici.

## ...richiedere documenti e certificati?

- **Ufficio anagrafe;**
- **Ambasciata del proprio paese d'origine;**

## ...riconoscere i titoli di studio esteri?

I titoli di studio esteri devono essere valutati dalle università italiane, che eventualmente rilasciano analoghi titoli italiani. La domanda di "equipollenza" (riconoscimento), deve essere indirizzata ad un'università in cui figura un corso di studi simile a quello completato all'estero.

## ...cercare lavoro?

- **COL (Centro di orientamento al lavoro):** i COL offrono un servizio gratuito di informazione e orientamento rispetto al mercato del lavoro pubblico e privato e di accompagnamento nella definizione di un percorso formativo e professionale.

Servizi per gli/le utenti:

- libera consultazione delle offerte di lavoro, dei corsi di formazione e di specializzazione;
- sostegno e collaborazione nella stesura del curriculum vitae;
- colloqui di orientamento mirati per la realizzazione di un progetto professionale personalizzato;
- seminari tematici e formazione sulle tecniche di ricerca del lavoro;
- supporto alla creazione di un'impresa nella definizione della idea imprenditoriale, nell'analisi di mercato, e nell'individuazione di agevolazioni e finanziamenti per chi sceglie di "mettersi in proprio".

**Associazione Altra Mente Scuola per tutti APS**

Via F. Laparelli 60 • 00176 Roma

[www.altramente.org](http://www.altramente.org)

[info@altramente.org](mailto:info@altramente.org) • [altramente@pec.it](mailto:altramente@pec.it)

CF: 97550990580

# COME FARE

# PER...

## ...ricevere assistenza se lavoratori/lavoratrici

- **Sindacati:** il ruolo dei sindacati è quello di rappresentare e difendere i diritti dei lavoratori e delle lavoratrici.  
Forniscono:
  - assistenza in controversie con il datore di lavoro e quindi in caso di vertenze;
  - servizio di controllo e verifica dei documenti legati al rapporto di lavoro stesso e quindi ad esempio al controllo della correttezza delle buste paga.
- **Patronati:** sono uffici diffusi in tutto il territorio italiano per supportare al meglio cittadini/e che abbiano necessità di evadere pratiche di previdenza sociale e di pensione.  
Si occupano di:
  - pratiche che riguardano tutte le tipologie di pensione comprese quelle di invalidità,
  - richieste di disoccupazione e reddito di cittadinanza,
  - assistenza al lavoratore extracomunitario nella richiesta del permesso di soggiorno.
- **CAF (Centri di assistenza fiscale):** assistono lavoratori/trici e cittadini/e negli adempimenti fiscali:
  - dichiarazione dei redditi;
  - modello 730;
  - modello ISEE.
- **Ispettorato del lavoro:** controlla che le attività siano in regola. Nel caso di controversie con il datore di lavoro (sfruttamento, ritardi pagamenti, anomalie sulla busta paga, licenziamenti senza giusta causa) il lavoratore/lavoratrice può denunciare o segnalare all'Ispettorato.
- **INPS (Istituto nazionale di previdenza sociale):** i lavoratori/le lavoratrici possono rivolgersi all'INPS:
  - per la richiedere la disoccupazione (NASPI), se si è in possesso dei requisiti, si viene licenziati oppure ci si deve dimettere per giusta causa (sfruttamento);
  - per chiedere la "maternità", un periodo di astensione obbligatoria dal lavoro (2 mesi prima del parto e tre mesi dopo), in cui si riceve un indennizzo dall'INPS.
- **INAIL (Istituto nazionale infortuni sul lavoro):** interviene nel caso di infortuni sul lavoro, per indagare e pagare i danni subiti, eventualmente erogando una pensione di risarcimento legata al tipo di danni.

**Associazione Altra Mente Scuola per tutti APS**

Via F. Laparelli 60 • 00176 Roma

[www.altramente.org](http://www.altramente.org)

[info@altramente.org](mailto:info@altramente.org) • [altramente@pec.it](mailto:altramente@pec.it)

CF: 97550990580

# COME FARE

# PER...

## ...avviare un'attività commerciale autonoma?

- **Camera di commercio:** per dichiarare di voler avviare un'attività e aprire la partita IVA, scegliendo il codice categoria, in base al settore in cui si lavora;
- **Agenzia delle entrate:** per dichiarare l'inizio attività e aprire la partita IVA (nei casi liberi professionisti);
- **INPS:** per aprire un'attività è necessario iscriversi alla gestione commercianti o artigiani, per pagare contributi;
- **INAIL:** per la tutela di lavoratori nei casi di malattia e incidenti sul lavoro;
- **SUAP (sportello unico attività produttive):** è necessario consegnare presso lo sportello del comune la SCIA (segnalazione certificata inizio attività).

Tutte le domande che si possono fare online con lo SPID (alle Poste o tramite INPS) o rivolgendosi al patronato.

## ...iscriverti a scuola o a un corso di formazione?

- **CPIA (Centro provinciale per l'istruzione degli adulti)**  
I CPIA erogano:
  - percorsi di alfabetizzazione e di apprendimento della lingua italiana finalizzati al conseguimento di un titolo attestante la conoscenza della lingua;
  - percorsi di primo livello finalizzato al conseguimento del titolo conclusivo del primo ciclo d'istruzione (licenza media);
  - percorsi di secondo livello finalizzato al conseguimento della certificazione attestante l'acquisizione delle competenze di base connesse all'obbligo d'istruzione e relative alle attività comuni a tutti gli indirizzi degli istituti tecnici e professionali.
- **Corsi Regione Lazio:** sul sito della Regione Lazio, cliccando sulla voce "Formazione" si può accedere alla banca dati dell'offerta formativa, dove si può scegliere tra differenti corsi gratuiti.
- **Scuola delle arti e dei mestieri:** organizza corsi che permettono di acquisire e sviluppare le tecniche essenziali di un'arte o di un mestiere in diversi settori, come ad esempio la fotografia, la pittura, l'erboristeria, l'informatica, il restauro, l'oreficeria, ecc.

**Associazione Altra Mente Scuola per tutti APS**  
Via F. Laparelli 60 • 00176 Roma  
[www.altramente.org](http://www.altramente.org)  
[info@altramente.org](mailto:info@altramente.org) • [altramente@pec.it](mailto:altramente@pec.it)  
CF: 97550990580

# COME FARE

# PER...

## **...iscrivere tuo figlio o tua figlia a scuola?**

Gli/le studenti stranieri/e che intendono proseguire gli studi presso scuole italiane, e che siano ancora in età di obbligo scolastico secondo l'ordinamento scolastico italiano, vengono iscritti/e alla classe corrispondente all'età anagrafica, salvo che il Collegio docenti deliberi diversamente tenendo conto:

- dell'ordinamento degli studi del Paese di provenienza dell'alunno/a, che può determinare l'iscrizione ad una classe immediatamente inferiore o superiore rispetto a quella corrispondente all'età anagrafica;
- dell'accertamento di competenze, abilità e livelli di preparazione dell'alunno/a;
- del corso di studi eventualmente seguito dall'alunno/a nel Paese di provenienza;
- del titolo di studio eventualmente posseduto dall'alunno/a.